GUIA DO USUÁRIO

PLANTRONICS .AUDIO™ 910

SISTEMA DE FONE DE OUVIDO BLUETOOTH®

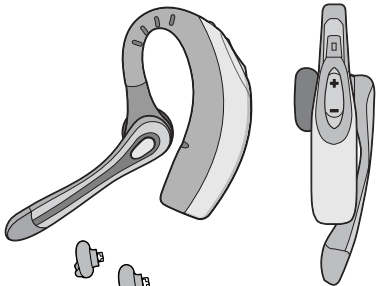
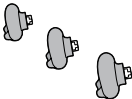
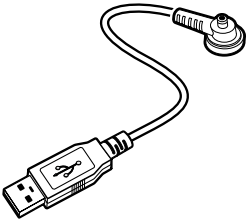
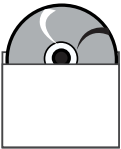
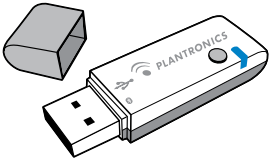
Bluetooth®

SUMÁRIO

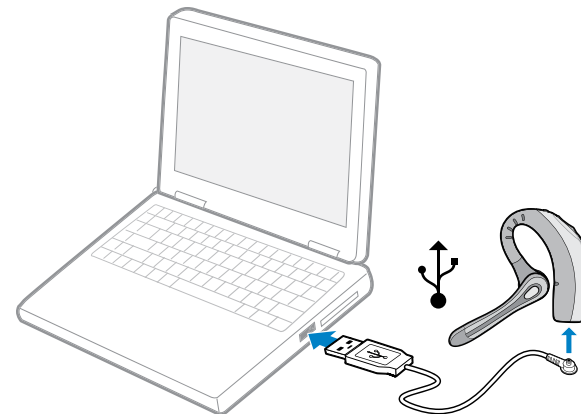
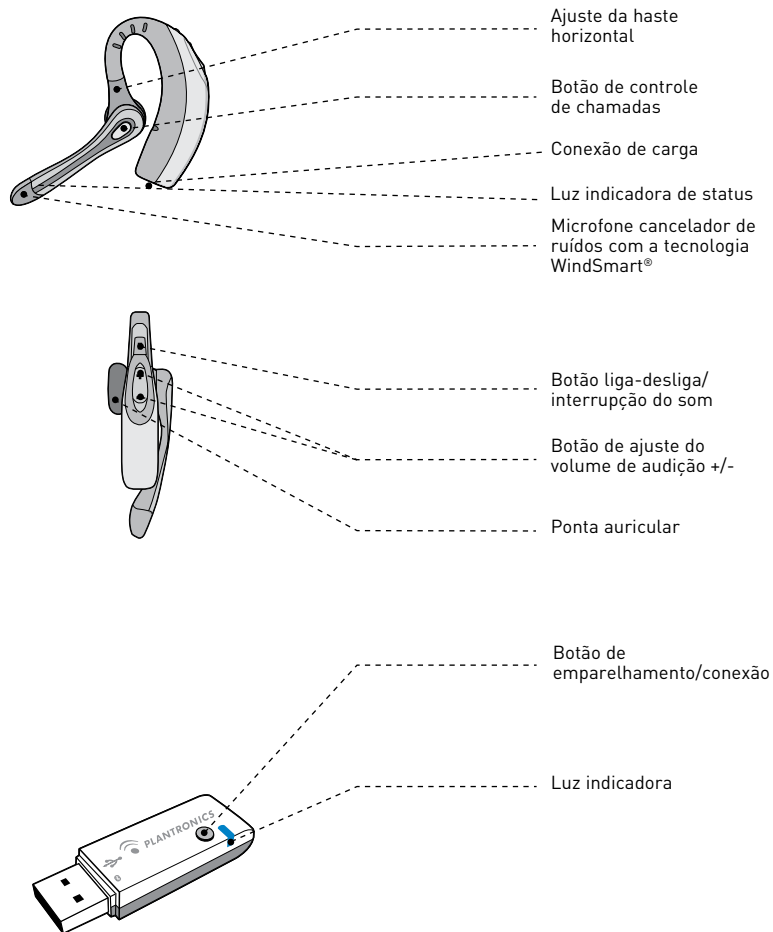
REGISTRE SEU PRODUTO ON-LINE

Visite www.plantronics.com/productregistration e registre seu produto on-line; assim, poderemos oferecer o melhor serviço e suporte técnico possível para o seu produto.

CONTEÚDO DO PACOTE

Fone de ouvido
Voyager 510
(visão frontal e lateral)

3 pontas auriculares
(pequena, média, grande)

CD do software
PerSonoCall®

Cabo de carga USB do fone de ouvido

Adaptador Bluetooth USB
BUA-100

Consulte o folheto Instruções sobre Segurança para obter informações importantes de segurança do produto antes da instalação ou do uso deste produto.

RECURSOS

CARGA

Carga em USB

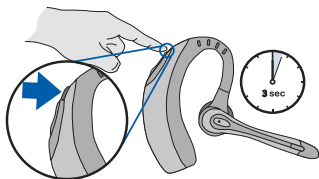
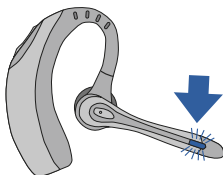
Antes de usar o fone de ouvido, você deve carregá-lo. A luz indicadora pisca em vermelho durante a carga e muda para azul constante quando o fone de ouvido está com a carga completa.

20 minutos = carga mínima

3 horas = carga completa

NOTA: Não use o fone de ouvido durante a carga nem conecte o carregador quando o fone de ouvido estiver sendo usado.

COMO LIGAR

Como ligar o fone de ouvido

Mantenha pressionado o botão liga-desliga/interrupção do som por três segundos para ligar ou desligar o fone de ouvido.

A luz indicadora pisca em azul quando o fone de ouvido está ligado.

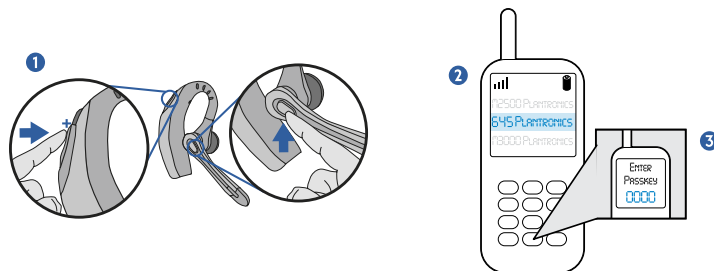
A luz indicadora pisca em vermelho quando a bateria está com pouca carga.

Como ligar o adaptador Bluetooth USB

O adaptador Bluetooth USB é ligado automaticamente ao ser inserido na porta USB do computador. Se o acesso à porta USB no computador for difícil, use o cabo de extensão USB.

NOTA: O adaptador Bluetooth USB é ativado automaticamente com o fone de ouvido emparelhado atual quando o equipamento é ligado.

EMPARELHAMENTO

Emparelhamento do fone de ouvido com o celular Bluetooth

Antes de usar o fone de ouvido pela primeira vez, você deve emparelhá-lo com seu celular ou dispositivo Bluetooth. Verifique se o fone de ouvido está com a carga completa. Para obter instruções de configuração e emparelhamento com outros dispositivos Bluetooth (além de telefones celulares), consulte o guia do usuário do dispositivo Bluetooth.

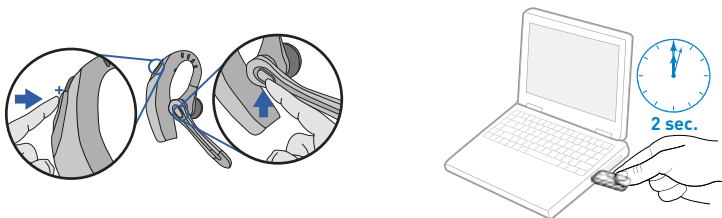
Ligue ambos os dispositivos.

1. Pressione simultaneamente o botão de ajuste do volume de audição indicado com + (aumento de volume) e o botão de controle de chamadas. Solte os botões quando a luz indicadora começar a piscar em vermelho e depois em azul.

2. Enquanto o fone de ouvido estiver piscando em vermelho e azul, use o menu do celular para procurar pelos dispositivos Bluetooth e selecione "510 Plantronics".

3. Quando lhe for pedida a chave-mestra, digite 0000. O fone de ouvido piscará em azul após ter sido emparelhado com êxito.

EMPARELHAMENTO

Emparelhamento do fone de ouvido com o adaptador Bluetooth USB

NOTA: O emparelhamento do fone de ouvido com o adaptador Bluetooth USB é realizado na fábrica. No entanto, se você tiver adquirido um adaptador Bluetooth USB separadamente ou se quiser usar um fone de ouvido substituto com o adaptador existente, será necessário emparelhar as unidades.

Ligue o fone de ouvido. Insira o adaptador Bluetooth USB na porta USB do computador.

1. Pressione simultaneamente o botão de ajuste do volume de audição do fone de ouvido indicado com + (aumento de volume) e o botão de controle de chamadas. Solte os botões quando a luz indicadora começar a piscar em vermelho e depois em azul.
2. Aperte o botão de emparelhamento/conexão do adaptador Bluetooth USB por pelo menos 2 segundos até que o adaptador pisque em vermelho e azul; depois, comece a emparelhar com seu fone de ouvido Bluetooth.

NOTA: Tenha cuidado ao emparelhar manualmente o adaptador USB. Não pressione com força. Aperte com os dois dedos em vez de empurrar o adaptador para evitar danos ao adaptador ou à porta USB.

INSTALAÇÃO DO SOFTWARE PERSONOCALL®

O software PerSonoCall® da Plantronics oferece o vínculo entre seu fone de ouvido Bluetooth e os aplicativos softphone compatíveis do seu computador. O software PerSonoCall permite detectar remotamente e atender/encerrar chamadas no seu aplicativo softphone usando o botão de controle de chamadas do fone de ouvido.

Além disso, o PerSonoCall fornece uma configuração básica e informações de status sobre o sistema. Consulte a página 10 para obter mais detalhes.

Verifique a lista de compatibilidade do PerSonoCall em www.plantronics.com/personocall para obter as informações mais atuais sobre compatibilidade com o softphone. Se o seu softphone não for aceito no momento pelo PerSonoCall, consulte a página 14.

1. Depois de inserir o CD, vá para a tela principal do PerSonoCall e clique em "Install the PerSonoCall Software" (Instalar o software PerSonoCall).
2. O softphone pode exigir que você escolha o dispositivo de áudio que deseja usar. Consulte a documentação do softphone para obter mais detalhes.

NOTA: Quando o adaptador Bluetooth USB é instalado, ele se torna o dispositivo de áudio padrão no computador. Você pode definir as preferências manualmente no sistema operacional Windows® por meio da opção Sons e dispositivos de áudio do Painel de controle.

NOTA: Após a instalação, recomenda-se que você defina o PerSonoCall para ser iniciado sempre que o sistema operacional Windows® for iniciado. Consulte a página 10 para obter mais detalhes.

Ícones da bandeja do sistema

Após a instalação do software, um dos quatro ícones da bandeja do sistema será mostrado na barra da bandeja, na parte inferior da tela, indicando o status de comunicação entre o fone de ouvido e o PerSonoCall.

: Nenhum fone de ouvido detectado

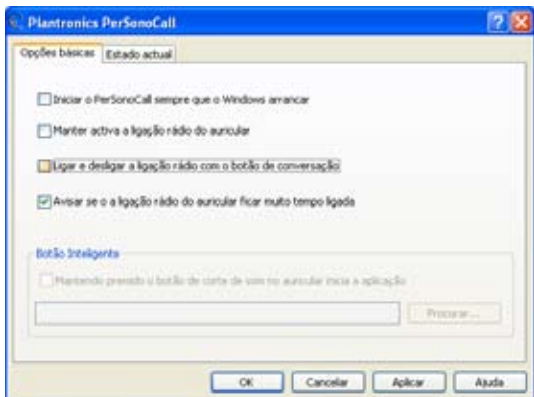
: Fone de ouvido detectado; nenhum vínculo de rádio com o adaptador Bluetooth USB

: Fone de ouvido detectado; o vínculo de rádio com o adaptador Bluetooth USB está ativo

: Fone de ouvido detectado; o vínculo de rádio com o adaptador Bluetooth USB está mantido ativo

INSTALAÇÃO DO SOFTWARE PERSONOCALL

 Clique com o botão direito no ícone de fone de ouvido na bandeja do sistema e escolha "Opções". Isso exibe as telas Basic Options (Opções básicas) e Current Status (Status atual) do PerSonoCall.

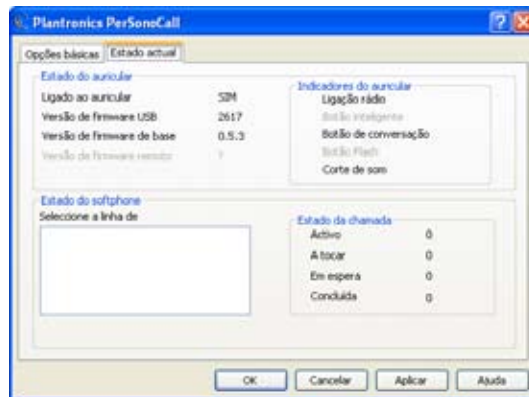
Tela Basic Options (Opções básicas)

NOTA: Alguns recursos do PerSonoCall aparecem esmaecidos e não se aplicam ao sistema .Audio 910.

Launch PerSonoCall Whenever Windows® Starts (Iniciar o PerSonoCall sempre que o Windows® for iniciado)
Marque esta caixa para iniciar o aplicativo PerSonoCall automaticamente sempre que iniciar o computador. Isso é recomendado.

Lock Headset Radio Link On (Manter ativo o vínculo de rádio com o fone de ouvido)
Marque esta caixa para evitar que o PerSonoCall desative o vínculo de rádio quando não houver chamadas. Consulte "Como atender/encerrar/fazer chamadas com o PerSonoCall no softphone", na página 14, para saber mais. Se você mantiver ativo o vínculo de rádio com o fone de ouvido, o tempo em espera e o tempo de conversação do fone de ouvido serão bastante reduzidos.

Allow Call Control Button to Toggle the Headset's Radio Link (Permitir que o botão de controle de chamadas ative/desative o vínculo de rádio com o fone de ouvido)
Marque esta caixa para ativar/desativar o vínculo de rádio com o fone de ouvido para aceitar a funcionalidade multiponto. Consulte a página 15.

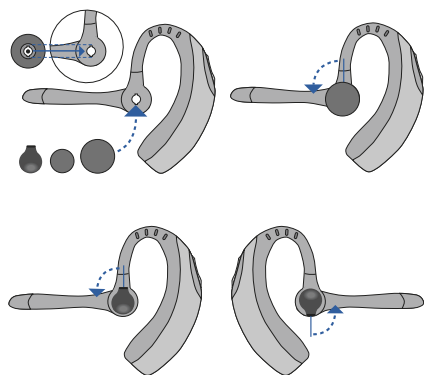
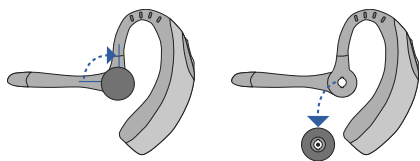
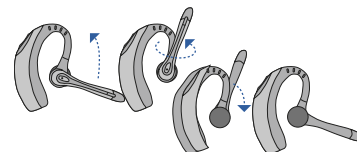
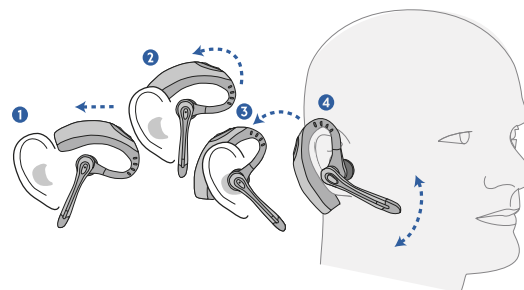
Show Warning if the Headset's Radio Link is Left on for a Long Time (Mostrar aviso se o vínculo de rádio com o fone de ouvido ficar ativado por muito tempo)
Marque esta caixa para receber um lembrete caso o vínculo de rádio com o fone de ouvido permaneça ativado por mais de 30 minutos. Se você deixar o vínculo de rádio com o fone de ouvido ativado por um longo período, o tempo em espera e o tempo de conversação do fone de ouvido serão bastante reduzidos.

Tela Current Status (Status atual)

NOTA: Alguns recursos do PerSonoCall aparecem esmaecidos e não se aplicam ao sistema .Audio 910.

Caixa Headset Status (Status do fone de ouvido)
Oferece informações que podem ser necessárias para assistência técnica. Os indicadores do fone de ouvido ("Headset Indicators") relacionados serão selecionados se estiverem ativos.

Caixa Softphone Status (Status do softphone)
Lista as linhas de saída selecionáveis assim como o número de chamadas ativas, tocando, em espera e concluídas.

NOTA: Em alguns casos, é possível que softphones compatíveis não mostrem a linha de saída disponível na caixa Softphone Status (Status do softphone). Isso não afeta a maneira como o softphone opera com o PerSonoCall.

Inserção de uma nova ponta auricular

Substituição da ponta auricular

Uso do fone de ouvido

Gire o microfone horizontal e verticalmente, conforme a ilustração, para selecionar o uso no ouvido direito ou esquerdo. A ilustração mostra a conversão do uso no ouvido direito para o esquerdo. Inverta o procedimento para passar do uso no ouvido esquerdo para o direito.

Deslize o fone de ouvido sobre a orelha e atrás dela. Pressione ligeiramente em direção ao ouvido para obter um ajuste confortável. Ajuste a posição do microfone para que esteja voltado para sua boca.

Como atender/encerrar/fazer chamadas com o PerSonoCall no softphone

Para fazer uma chamada, pressione o botão de controle de chamadas para tirar o softphone do gancho. Você ouvirá um tom de discagem.

Para atender ou encerrar uma chamada, pressione o botão de controle de chamadas.

Enquanto você estiver usando o PerSonoCall, o vínculo de rádio entre o fone de ouvido e o adaptador Bluetooth USB só estará ativo durante uma chamada. Essa é a configuração padrão que visa a preservar a vida útil da bateria do fone de ouvido. No entanto, é recomendável deixar o vínculo de rádio ativo quando você não estiver em uma chamada, para que possa ouvir outras fontes de áudio, como o fluxo de áudio no PC. Há duas maneiras de manter ativo o vínculo de rádio:

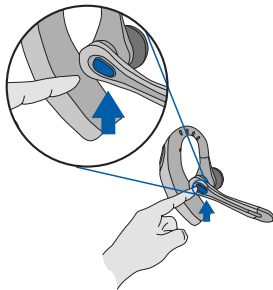
- Tela Basic Options (Opções básicas) – marque a caixa "Lock headset radio link on" (Manter ativo o vínculo de rádio com o fone de ouvido) – consulte a página 10.
- Clique com o botão direito no ícone da bandeja do sistema e escolha "Lock radio link on" (Manter ativo o vínculo de rádio).

NOTA: Se você mantiver ativo o vínculo de rádio por um longo período, reduzirá bastante o tempo em espera e o tempo de conversação do fone de ouvido.

No caso de softphones não compatíveis com o PerSonoCall

Verifique a lista de compatibilidade do PerSonoCall em www.plantronics.com/personocall para obter as informações mais atuais sobre compatibilidade com o softphone.

Se o seu softphone não for aceito no momento pelo PerSonoCall, a detecção remota e o atendimento/encerramento de chamadas no fone de ouvido não funcionarão. O pressionamento do botão de controle de chamadas no fone de ouvido só abrirá e fechará o vínculo de rádio para áudio; você deve atender à chamada no softphone.

Como atender/encerrar/fazer chamadas com o celular

Para atender ou encerrar uma chamada, pressione por curto tempo o botão de controle de chamadas.

Para fazer uma chamada, digite o número no celular, pressione o botão de envio, e a chamada será transferida automaticamente para o fone de ouvido. Não é necessário pressionar o botão de controle de chamadas.

Versatilidade multiponto

O fone de ouvido .Audio 910 apresenta tecnologia multiponto, que permite alternar facilmente entre dois dispositivos de áudio. Você pode atender a uma chamada usando o softphone no PC ou o celular, pressionando o botão de controle de chamadas. O fone de ouvido deve ser emparelhado com ambos os dispositivos; para ativar essa funcionalidade, consulte "Allow call control button to toggle the headset's radio link" (Permitir que o botão de controle de chamadas ative/desative o vínculo de rádio com o fone de ouvido), na tela Basic Options (Opções básicas), na página 10.

Recursos adicionais somente com o celular

Rediscagem do último número

Para ativar a rediscagem do último número, clique duas vezes no botão de controle de chamadas. Você ouvirá um tom alto para cada pressionamento de tecla. Quando você ouvir outro tom, o último número terá sido rediscado.

Rejeição de uma chamada

Ao receber uma chamada, mantenha pressionado o botão de controle de chamadas. Você ouvirá um tom. Quando ouvir um segundo tom, a chamada terá sido rejeitada e você poderá soltar o botão.

Uso da discagem por voz

Com o fone de ouvido ligado, mantenha pressionado o botão de controle de chamadas por 2 segundos, até ouvir um segundo tom, para ativar a discagem por voz.

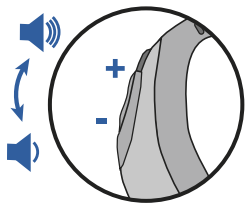
NOTA: Para que você possa usar a discagem ativada por voz, o recurso de discagem por voz deverá estar ativado no seu celular. Consulte o manual do celular Bluetooth para obter as instruções.

Alternância de uma chamada do celular para o fone de ouvido

Para alternar uma chamada ativa do celular para o fone de ouvido, pressione por curto tempo o botão de controle de chamadas.

Alternância de uma chamada do fone de ouvido para o celular

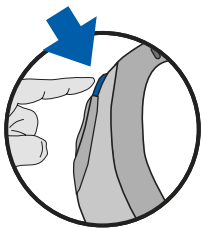
Para alternar uma chamada ativa do fone de ouvido para o celular, mantenha pressionado o botão de controle de chamadas até ouvir um tom. Quando você ouvir um segundo tom, a transferência terá sido concluída e você poderá soltar o botão.

USO DO FONE DE OUVIDO

Ajuste de volume

Para aumentar o volume de audição, pressione a extremidade superior (+) do botão de volume. Para diminuir o volume de audição, pressione a extremidade inferior (-).

Para ajustar o volume de audição ou de fala do softphone, consulte a documentação do usuário do softphone.

Para ajustar o volume de audição ou de fala do dispositivo de áudio no computador, use a opção Sons e dispositivos de áudio do Painel de controle.

Interrupção do som de uma chamada

Durante uma chamada, pressione por curto tempo o botão liga-desliga/interrupção do som para interromper o som do microfone. Quando a interrupção do som estiver ativada, o fone de ouvido emitirá dois tons a cada 30 segundos.

Para desativar a interrupção do som, pressione o botão novamente.

LUZES INDICADORAS

Luzes indicadoras do fone de ouvido

Status do fone de ouvido	Luz
Ligado	Pisca em azul
Carregando	Pisca em vermelho
Carga completa	Azul constante
Bateria baixa	Pisca em vermelho
Emparelhamento	Pisca em vermelho e azul
Dispositivo Bluetooth conectado ao fone de ouvido	Pisca em azul

Luzes indicadoras do adaptador Bluetooth USB

Ação	Luz
Desconectado do fone de ouvido	Pisca em violeta
Conectado ao fone de ouvido	Azul constante
Vínculo de rádio ativo	Pisca em azul
Modo de emparelhamento	Pisca em vermelho e azul

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS NO .AUDIO 910

Problema	Solução
Meu fone de ouvido Voyager não funciona com o softphone que estou usando no meu PC (não consigo atender nem me desconectar com o botão de chamadas do fone de ouvido).	• Verifique a lista de compatibilidade em www.plantronics.com/personocall para saber se o seu softphone é compatível com as ações de atender e desligar remotamente. • A bateria do fone de ouvido precisa ser carregada. Consulte a página 5. • O fone de ouvido não está emparelhado com o adaptador Bluetooth USB. Consulte a página 8. • Quando um PC passa para o modo de espera ou hibernação, o adaptador Bluetooth USB é desligado. Verifique se o PC está em um estado ativo. • Verifique se o software PerSonoCall está instalado e sendo executado. Consulte a página 9.
Conectei o adaptador Bluetooth USB, mas meu fone de ouvido não responde aos pressionamentos de botão.	• O fone de ouvido não está emparelhado com o adaptador Bluetooth USB. Consulte a página 8. • A bateria do fone de ouvido precisa ser carregada. Consulte a página 5. • O fone de ouvido pode estar fora de alcance do adaptador Bluetooth USB. Mova o fone de ouvido para mais perto do adaptador até que ele esteja dentro da área de alcance. O alcance varia conforme o ambiente de escritório. • Quando um PC passa para o modo de espera ou hibernação, o adaptador Bluetooth USB é desligado. Verifique se o PC está em um estado ativo.
Instalei o PerSonoCall e o adaptador Bluetooth USB, mas o ícone da bandeja do sistema mostra um X vermelho (indicando falta de conexão).	• O fone de ouvido não está emparelhado com o adaptador Bluetooth USB. Consulte a página 8.
Não consigo ouvir o chamador/tom de discagem.	• O fone de ouvido não está emparelhado com o adaptador Bluetooth USB. Consulte a página 8. • A bateria do fone de ouvido precisa ser carregada. Consulte a página 5. • O adaptador Bluetooth USB não está definido como o dispositivo de áudio padrão. Use os ajustes de áudio do Windows® em Sons e dispositivos de áudio para selecionar o "Plantronics BT Adapter" como dispositivo de áudio. • O volume de audição está muito baixo. Pressione o botão de aumento de volume no fone de ouvido. Consulte a página 16.
Os chamadores não conseguem me ouvir.	• A interrupção do som está ativada. Pressione o botão de interrupção do som no fone de ouvido para desativar a interrupção do som do microfone. Consulte a página 16. • A haste do microfone no fone de ouvido está alinhada incorretamente. Alinhe a haste do fone de ouvido com a boca. • O volume de fala está muito baixo. Aumente o volume de fala no softphone até que os chamadores consigam ouvir você. Se o volume ainda estiver baixo demais, aumente o nível do microfone no computador. • A bateria do fone de ouvido precisa ser carregada. Consulte a página 5. • O adaptador Bluetooth USB não está definido como o dispositivo de áudio padrão. Use os ajustes de áudio do Windows® em Sons e dispositivos de áudio para selecionar o "Plantronics BT Adapter" como dispositivo de áudio.

Problema	Solução
O som no fone de ouvido está distorcido. Ouço eco no fone de ouvido.	• Diminua o volume de audição no softphone até que desapareça a distorção. • Se a distorção persistir, diminua o controle do volume de audição no computador. • Ajuste o volume no fone de ouvido. Consulte a página 16.
Ouço muita conversação de fundo ou ruído.	• O volume de fala está alto demais. Diminua o volume de fala no softphone até que desapareça o ruído. Se o ruído persistir, diminua o controle de volume do microfone no computador.
O outro fone de ouvido que eu estava usando para ouvir música não funciona mais.	• O adaptador Bluetooth USB será configurado automaticamente como dispositivo de áudio padrão no Windows®. Use os ajustes de áudio do Windows® em Sons e dispositivos de áudio para alterar o dispositivo usado para áudio.
Meu fone de ouvido parou de responder aos pressionamentos de botão.	• A bateria do fone de ouvido pode estar descarregada; verifique se o fone de ouvido está totalmente carregado. Consulte a página 5. • Quando um PC passa para o modo de espera ou hibernação, o adaptador Bluetooth USB é desligado. Verifique se o PC está em um estado ativo.
O desempenho do tempo em espera e do tempo de conversação da bateria cai significativamente mesmo após recarga total.	• O vínculo de rádio com o fone de ouvido está mantido ativo. Não mantenha ativo o vínculo de rádio por um longo período, pois isso reduz bastante o tempo em espera e o tempo de conversação do fone de ouvido. Consulte a página 10. • A bateria pode estar fraca. Entre em contato com o fornecedor ou com a Plantronics.
Ouço bipes no fone de ouvido.	• Um bipe a cada 10 segundos é causado por um aviso de bateria baixa. Recarregue a bateria retornando o fone de ouvido à estação de carga durante o período de uma a três horas, até que a luz indicadora mude para azul. • Um bipe indica um aviso de fora de alcance. Mova para mais perto do adaptador Bluetooth USB. • Dois bipes a cada 30 segundos indicam que a interrupção do som está ativada. Pressione o botão de interrupção do som uma vez para desativar a interrupção do som.
O pressionamento do botão de controle de chamadas no fone de ouvido quando há uma entrada de chamada no meu softphone desliga a chamada.	• Na tela Basic Options (Opções básicas), desmarque a caixa "Allow call control button to toggle the headset's radio link" (Permitir que o botão de controle de chamadas ative/desative o vínculo de rádio com o fone de ouvido). Consulte a página 10.
Estou usando meu fone de ouvido para atender a chamadas do meu softphone e do celular, e o pressionamento do botão de controle de chamadas no fone de ouvido tira o meu softphone do gancho, em vez de atender ao meu celular que está tocando.	• Na tela Basic Options (Opções básicas), marque a caixa "Allow call control button to toggle the headset's radio link" (Permitir que o botão de controle de chamadas ative/desative o vínculo de rádio com o fone de ouvido). Consulte a página 10.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Visite nosso site em www.plantronics.com/support para obter suporte técnico, incluindo FAQ e informações sobre compatibilidade e acessibilidade. O Centro de Assistência Técnica da Plantronics (TAC) está pronto para ajudá-lo pelo telefone 831.426.5858, ramal 5538.

GARANTIA

Para mais informações sobre o Serviço de Manutenção e Consertos, entre em contato com seu revendedor Plantronics.

AVISOS DE REGULAMENTAÇÃO

EXPOSIÇÃO À RADIAÇÃO DE RADIOFREQÜÊNCIA

O rádio sem fio interno opera dentro das diretrizes definidas pelas normas e recomendações de segurança em radiofreqüência, que refletem o consenso da comunidade científica. Estudos independentes mostraram que o uso de rádio sem fio interno é seguro para os consumidores. Visite www.plantronics.com para obter mais informações.

Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060 EUA
Tel.: (800) 544-4660
www.plantronics.com

74146-12 (09/06)